



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๐๗๓๒ / พิเศษ

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๓ เดือน  
ปี ๒๕๖๖ และขออนุมัติเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทอง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่

(นายวิษุวัต จินดาพงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

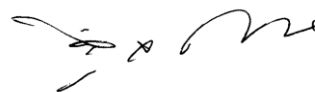
อนุมัติ

(นายเอกชัย สร้อยสังวาลย์)

สาธารณสุขอำเภอวังทอง

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

| ลำดับ | เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ                                                                                              | จำนวน<br>(เรื่อง) | ยุติเรื่อง | อยู่ในระหว่าง<br>ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|----------------------------|----------|
| ๑.    | ค่าตอบแทน                                                                                                                | -                 | -          | -                          |          |
| ๒.    | ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน<br>ของรัฐ                                                                             | -                 | -          | -                          |          |
| ๓.    | เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น<br>๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.<br>หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.<br>๒๕๔๕                           | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน<br>สาธารณสุข                                                                                | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล                                                                                                  | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ<br>สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕                                                                      | -                 | -          | -                          |          |
|       | ๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม<br>เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ<br>พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่<br>พ.ศ.๒๕๓๕ | -                 | -          | -                          |          |
| ๔.    | การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)                                                                                      | -                 | -          | -                          |          |
| ๕.    | วินัย                                                                                                                    | -                 | -          | -                          |          |
| ๖.    | การทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                                 | -                 | -          | -                          |          |
| ๗.    | การคุกคามทางเพศ                                                                                                          | -                 | -          | -                          |          |
|       | รวม                                                                                                                      | -                 | -          | -                          |          |



ผู้รายงาน.....

(นายวิษุวัต จินดาพงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง

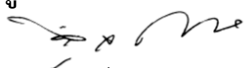
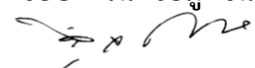
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

| เดือน | ประเภท             |                                             | จำนวน | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว | อยู่ในระหว่าง<br>การดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ | สรุปการแก้ไขปัญหา |
|-------|--------------------|---------------------------------------------|-------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------|
|       | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต<br>และประพฤติมิชอบ |       |                            |                               |                        |                   |
| ต.ค   | -                  | -                                           | ๐     | -                          | -                             | -                      | -                 |
| พ.ย   | -                  | -                                           | ๐     | -                          | -                             | -                      | -                 |
| ธ.ค   | -                  | -                                           | ๐     | -                          | -                             | -                      | -                 |
| ม.ค   | -                  | -                                           | ๐     | -                          | -                             | -                      | -                 |
| ก.พ   | -                  | -                                           | ๐     | -                          | -                             | -                      | -                 |
| มี.ค  | -                  | -                                           | ๐     | -                          | -                             | -                      | -                 |
| รวม   | ไม่มี              | ไม่มี                                       | ๐     | -                          | -                             | -                      | -                 |

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |
| ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |
| วัน/เดือน/ปี ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>หัวข้อ</b> รายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๓ เดือน ปี ๒๕๖๖ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p><b>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</b></p> <p>ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น</p> <p>ในการนี้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทองขอรายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๕ ในด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทองและขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง <a href="http://www.wtdph.go.th/">http://www.wtdph.go.th/</a> และช่องทางอื่นๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p><b>Linkภายนอก</b> เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง <a href="http://www.wtdph.go.th/">http://www.wtdph.go.th/</a></p> |                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p>  <p>(นายวิษุวัต จินดาพงษ์)</p> <p>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p>  <p>(นายเอกชัย สร้อยสังวาลย์)</p> <p>สาธารณสุขอำเภอวังทอง</p> |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p>  <p>( นายวิษุวัต จินดาพงษ์ )</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |