



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๐๗๓๒ / พิเศษ

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๘ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทอง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานจะดำเนินการประเมินผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment - MOIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่

(นายวรวิทย์ สายเปลี่ยน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ขอดำเนินการตามเสนอ / อนุมัติเผยแพร่

(นายมณฑิร ทักษณา)

สาธารณสุขอำเภอวังทอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น	-	-	-	
	๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	วินัย	-	-	-	
๖.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๗.	การคุกคามทางเพศ	-	-	-	
	รวม	-	-	-	

ผู้รายงาน

(นายวรวิทย์ สายเปลี่ยน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
รวม	๐	-	-	-	-

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ผู้รายงาน



(นายวรารุติ สายเปลียน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-
รวม	๐	-	-	-	-

การวิเคราะห์สภาพปัญหา : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ผู้รายงาน



(นายวรารุณี สายเปลี่ยน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง	
วัน/เดือน/ปี ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘	
<p>หัวข้อ รายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๘ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานจะดำเนินการประเมินผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment - MOIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง, ติวรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น</p> <p>ในการนี้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทองขอรายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๘ ในด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทองและขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง http://www.wtdph.go.th/ และช่องทางอื่นๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน</p>	
Linkภายนอก เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง http://www.wtdph.go.th/	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล วรารุณี สายเปลี่ยน (นายวรารุณี สายเปลี่ยน) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง มณฑิร ทักษณา (นายมณฑิร ทักษณา) สาธารณสุขอำเภอวังทอง</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ วรารุณี สายเปลี่ยน (นายวรารุณี สายเปลี่ยน) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	