



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๐๗๓๒ / พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และขออนุมัติเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทอง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานจะดำเนินการประเมินผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open
Data Integrity and Transparency Assessment - MOIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และได้ดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิด
ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ,
Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้าน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่อง
ร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่าง
เคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่

(นายวรวิทย์ สายเปลี่ยน)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติและเผยแพร่

(นายมนต์เชียร ทักษณา)
สาธารณสุขอำเภอวังทอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	วินัย	-	-	-	
๖.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๗.	การคุกคามทางเพศ	-	-	-	
	รวม	-	-	-	

ผู้รายงาน

(นายวรวิทย์ สายเปลี่ยน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ