



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๐๗๓๒ / ๕๒๙

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทอง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทางเบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น

คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านการการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่

(นายวิษุวัต จินดาพงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ


อนุมัติ

(นายวันชัย ทิมชม)

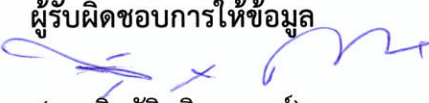


สาธารณสุขอำเภอวังทอง

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

ลำดับ	เรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติเรื่อง	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๒.	ความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-	-	-	
๓.	เรื่องอื่นๆ แบ่งออกเป็น ๓.๑ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	
	๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	-	-	-	
	๓.๓ การควบคุมสถานพยาบาล	-	-	-	
	๓.๔ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
	๓.๕ การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ และ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	
๔.	การบริหารจัดการ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	-	-	-	
๕.	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	
๖.	การใช้รถราชการ	-	-	-	
๗.	การกระทำวินัย	-	-	-	
	<b>รวม</b>	-	-	-	

  
 ผู้รายงาน.....  
 (นายวิษุวัต จินดาพงษ์)  
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก	
วัน/เดือน/ปี ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓	
หัวข้อ รายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<b>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</b> <p>ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง ได้เข้าร่วมดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ทั้งด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน การบริการ) และด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น ทั้งทาง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทอง, ตู้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะได้นั้น</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับการแต่งตั้ง ขอรายงานว่า ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ไม่พบมีการร้องเรียนทั้งทางด้านทั่วไป (การปฏิบัติงาน/การบริการ) และด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ถึงอย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ก็ยังเฝ้าระวัง และจะดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เสมอภาค มีคุณธรรมยึดหลักกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด พร้อมร่วมพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงร่วมกันอย่างเป็นระบบต่อไปผู้รับผิดชอบงาน จึงขออนุมัตินำรายงานสรุปข้อร้องเรียนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๒ ปี ๒๕๖๓ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ วังทอง <a href="http://www.wtdph.go.th/">http://www.wtdph.go.th/</a> และช่องทางอื่นๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน</p>	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  (นายวิษุวัต จินดาพงษ์) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นายวันชัย ทิมชม) สาธารณสุขอำเภอวังทอง
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  (นายวิษุวัต จินดาพงษ์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๔ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	